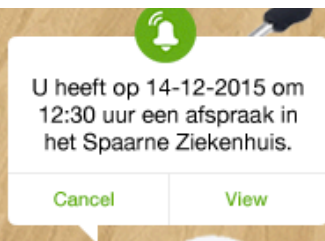


Voorstel

Medicom – SMS afspraakherinneringen

Bestemd voor :
Datum :
Offertenummer : OH0806AX

VOOR MEER INFORMATIE: Ian de Grootel Tel. 023-554 67 0

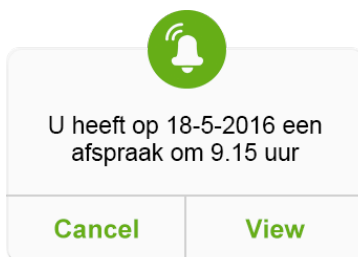


1. SMS Services

Deze SMS Services offerte is opgemaakt ter behoeve van het sturen van SMS afspraakherinneringen via geautomatiseerde gegevensuitwisseling tussen huisartsinformatiesysteem **Medicom** (PharmaPartners) en SMS-services.nl.

Een akkoord kan worden aangevraagd bij PharmaPartners via conculancyhz@pharmapartners.nl of via huisartsenzorg@pharmapartners.nl.

PharmaPartners rekent voor deze dienst kosten in rekening. Deze zijn opvraagbaar via bovenstaand e-mailadres.



2. Tarifiering Medicom-koppeling

SMS-services rekent **geen licentiekosten of abonnementskosten** voor deze dienst, er worden alleen tarieven gerekent voor de afgenomen credits (SMS'jes).

Onderstaande staffel kan gehanteerd worden bij de inkoop van SMS credits waarmee uitgaande SMS berichten kunnen worden verzonden. **Ingekochte SMS credits zijn niet gebonden aan een vervaldatum.**

Wanneer er geen resterende credits zijn kan er niet ge-sms't worden. Om dit te voorkomen is het mogelijk automatisch op te waarden met een vast aantal credits wanneer het tegoed op nul komt.

Staffel SMS Outbound credits	Prijs per credit <i>Business+ route</i>
500	€ 0.08
1000	€ 0.07
5.000	€ 0.065
10.000	€ 0.06
> 10.000	Op aanvraag

3. Overeenkomst

Ondergetekende verklaart hierbij akkoord te gaan met bovenstaande aanbod in offerte OH0806AX. Ondergetekende is beslissingsbevoegd. Controleert u a.u.b. of de juiste (adres)gegevens zijn ingevuld. Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van Informaxion e-messaging BV van toepassing. De gelding van eventuele Algemene Voorwaarden van de wederpartij, wordt niet door Informaxion aanvaard.

Opdrachtgever:

Informaxion BV

Adres:

Hulswitweg 14
2031 BG Haarlem

Land: Nederland

Nederland

Telefoonnummer:

+31(0)23 - 55 46 715

Faxnummer:

+31(0)23 - 55 46 726

Kvk-nummer:

53716884

IBAN :

NL18 INGB 0007622635

BTW-nummer:

NL8509.88.093.B01

Automatische incasso: Ja / Nee

Digitale facturatie: Ja / Nee

Tenaamstelling:

E-mailadres facturatie:

Startcredits _____ credits
Automatische opwaardering SMS
credits bij tegoed 0 _____ credits (minimaal 500)

Contactpersoon:

Ian de Groot

E-mailadres

ian@informaxion.nl

Handtekening:



Datum:

08-06-2018

Naam:

Ian de Groot

Functie:

Accountmanager

4. Definities:

in aanmerking nemende dat:

- A. Aanbieder op de Nederlandse markt actief is als aanbieder van mobiele diensten;
- B. Afnemer actief is op de Nederlandse markt en in dit kader SMS berichten wil versturen naar Eindgebruikers;
- C. Aanbieder de diensten "SMS Outbound" aanbiedt (hierna te noemen "de Dienst");
- D. Afnemer deze Dienst wenst af te nemen onder de voorwaarden zoals opgenomen in deze overeenkomst;

Artikel 1: Definities

1.1 *Dienstverlening*: De dienst van Aanbieder waarmee Afnemer SMS berichten kan versturen naar Nederlandse en Belgische mobiele eindgebruikers via de gateway van Aanbieder.

1.2 *Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst is aangegaan met een aanbieder van openbare elektronische communicatienetwerken en/of die een overeenkomst is aangegaan voor het gebruik van openbare mobiele telecommunicatienetwerken en als zodanig SMS berichten kan ontvangen.

5. Voorwaarden

Inhoud van SMS berichten:

1. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud van de SMS berichten. Opdrachtgever staat ervoor in dat de inhoud van een SMS bericht niet in strijd is met de wet, de openbare orde, de goede zeden of met hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk is.
2. Opdrachtgever is verplicht zich ervan te verzekeren dat zijn/haar SMS berichten geen storingen veroorzaken bij de ontvanger en/of derden. Indien Opdrachtgever schade of storing toebrengt aan de website of het systeem van aanbieder, is Opdrachtgever voor alle daaruit voortvloeiende kosten en directe en indirecte schade aansprakelijk. De diensten van aanbieder zijn uitdrukkelijk bedoeld voor particulier en/of zakelijk gebruik en uitdrukkelijk niet voor commercieel gebruik, tenzij anders in de overeenkomst vermeld.
3. Opdrachtgever ziet erop toe dat alleen SMS berichten worden verzonden welke door de gekozen ontvanger als gewenst mogen worden beschouwd en welke op geen enkele wijze aanstootgevend, gewelddadig, pornografisch, discriminerend, kwetsend of anderszins illegaal zijn.
4. Opdrachtgever vrijwaart Informaxion tegen iedere vorm van aansprakelijkheid jegens derden. Onverminderd het hiervoor bepaalde behoudt Informaxion zich het recht voor om SMS berichten die in strijd zijn met het bepaalde in dit artikel, doordat ze bijvoorbeeld aanstootgevend, seksueel getint of racistisch van aard zijn, niet te verwerken. Ingeval van misbruik houdt aanbieder het recht voor om Opdrachtgever uit te sluiten van de diensten van Informaxion, alsmede om de blokkering aan te brengen op de bij de gekozen ontvangers behorende telefoonnummers.

Bewaring en privacy

1. Opdrachtgever erkent dat SMS berichten zonder encryptie worden verzonden en dat het onderscheppen van deze berichten door derden daardoor mogelijk is.
2. Informaxion gebruikt de gegevens die worden verkregen bij de verwerking van SMS berichten in
3. overeenstemming met de van toepassing zijnde wettelijke bepalingen, met name de bepalingen ten aanzien van de privacy van personen
1. Informaxion gebruikt de verkregen gegevens slechts ter uitvoering van de diensten en om eventuele storingen op
2. te merken en te verhelpen, alsmede om misbruik op te sporen en tegen te gaan.
3. Informaxion behoudt zich het recht voor om in geval van een gericht verzoek tot aftap door een bevoegde instantie, hieraan gevolg te geven voor welke eventuele gevolgen Informaxion niet aansprakelijk is jegens
4. Opdrachtgever.
5. De opgeslagen gegevens met betrekking tot de SMS berichten worden zo snel mogelijk vernietigd.
6. Opdrachtgever geeft Informaxion toestemming om zijn/haar persoonsgegevens op te nemen in het klantregistratiesysteem van Informaxion. Deze klantregistratie is enkel toegankelijk voor de medewerkers van Informaxion en dient voor administratieve of de eigen marketingdoeleinden van Informaxion. Gegevens van Opdrachtgever worden niet aan derden verstrekt, tenzij met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever.

Gebruik van de diensten

1. De Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat alle website activiteiten, die kunnen worden teruggevoerd op zijn of haar gebruikersnaam en wachtwoord, worden aangezien als uitgevoerd door de Opdrachtgever zelf en wettelijk bindend zijn voor hem of haar.
2. Gebruikersnaam en wachtwoord zijn strikt persoonlijk. Het is de Opdrachtgever dan ook niet toegestaan derden gebruik te laten maken van zijn/haar gebruikersnaam/wachtwoord en/of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten. De gebruikersnaam blijft eigendom van aanbieder na beëindiging van de overeenkomst.
3. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren van de gebruikersnaam en wachtwoord. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor al het gebruik dat via zijn aansluiting van de diensten van aanbieder wordt gemaakt. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies van gebruikersnaam wachtwoord dan wel voor enig misbruik daarvan.
4. Indien misbruik van de gebruikersnaam en/of wachtwoord wordt vermoedt, zal de Opdrachtgever onmiddellijk aanbieder op de hoogte stellen om het account van de Opdrachtgever te blokkeren of anderszins geschikte maatregelen te nemen.
5. Aanbieder is bevoegd de gebruikersnaam en het wachtwoord te wijzigen, indien dit noodzakelijk is in het belang van het functioneren van de diensten van aanbieder.
6. De Opdrachtgever is verplicht, ieder keer dat hij het gebruik van de dienst van aanbieder wil beëindigen, uit te loggen op de wijze zoals door aanbieder is aangegeven. Kosten als gevolg van onoordeelkundig uitloggen komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever.
7. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zijn/haar uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen, tenzij aanbieder hier uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.

8. Schade aan aanbieder en/of derden, veroorzaakt door handelen in strijd met deze algemene voorwaarden, kan op de desbetreffende Opdrachtgever worden verhaald.
9. De Opdrachtgever erkent dat toegang tot het Internet, het GSM netwerk en andere communicatiemediën per definitie onderhevig is aan risico's met betrekking tot autorisatie, authenticatie, data security, privacy, beschikbaarheid van diensten, betrouwbaarheid van transmissie etc.
10. De Opdrachtgever erkent dat hij/zij zelf volledig en exclusief aansprakelijk is voor zulke risico's en de gevolgen daarvan.

Beschikbaarheid diensten

1. Aanbieder zal zich inspannen om een zo groot mogelijke beschikbaarheid van de diensten te bieden. Aanbieder zal zich inspannen om de diensverlening zonder storing aan de Opdrachtgever te leveren. Aanbieder garandeert uitdrukkelijk niet dat altijd en ongestoord gebruik van de diensten kan worden gemaakt of dat het verkeer over het Internet altijd en zonder storing door aanbieder kan worden afgewikkeld. Omstandigheden die de levering van de diensten van aanbieder kunnen verhinderen zijn onder meer: Storingen in de verbinding met internet, storingen in het (mobiele) telefoonnet van telecommunicatieaanbieders (Interconnectie- en capaciteitsproblemen daaronder begrepen), overbezetting bij providers, uitval van elektriciteit en storingen in de diensten.
2. Aanbieder zal zich inspannen om storingen in de diensten op te heffen voor zover het niet een storing in het (mobiele) telefoonnet van de telecommunicatieaanbieders of in de apparatuur en/of in de programmatuur van aanbieder, dan wel uitval van elektriciteit betreft.
3. Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade, welke de Opdrachtgever mogelijk lijdt, als gevolg van het onder dit artikel gestelde.
4. Beschikbaarheid: Aanbieder garandeert standaard een beschikbaarheid van de SMS-Gateway van 99,9%

Overige voorwaarden

1. Totstandkoming; deze overeenkomst is van kracht zodra deze door beide partijen is ondertekend en de dienst naar tevredenheid is opgeleverd.
2. Opdrachtgever heeft de beschikking over een online omgeving, die vanaf iedere computer met een Internet verbinding te bereiken is.
3. Facturatie: vooruit
4. Betaling; binnen 30 dagen na factuurdatum.
5. BTW; alle vermelde bedragen zijn in Euro exclusief 21% BTW.
6. Het minimum factuurbedrag bedraagt € 25,-
7. Geldigheid: dit aanbod is geldig tot 30 dagen na dagtekening.