

Welkom bij huisartsenposten regio Arnhem voor spoed



**Huisartsenpost
Arnhem-Noord**
Voor Spoed



**Huisartsenpost
Arnhem-Zuid**
Voor Spoed



**Huisartsenpost
Zevenaar**
Voor Spoed

Welkom bij de huisartsenpost

U heeft telefonisch contact gehad met een van onze medewerkers. Daarna bent u doorgestuurd naar deze huisartsenpost. In deze folder leest u wat u kunt verwachten bij uw bezoek. Ook vindt u informatie over onze huisregels.

- Heeft u zich al gemeld bij de receptie? Zo niet, meld u zich dan met uw identiteitsbewijs bij de receptie.
- Heeft u tijdens uw verblijf in de wachtkamer vragen of worden uw klachten erger? Meld u zich bij de receptionist.
- Heeft u na uw bezoek aan de huisarts een recept voor medicatie gekregen? Uw medicatie kunt u ophalen bij de apotheek op een van onze locaties. Hier zijn mogelijk kosten aan verbonden. De apotheek vertelt u daar meer over.

Het kan zijn dat u later geholpen wordt dan iemand die na u is binnengekomen. De volgorde waarin patiënten in de wachtkamer worden opgeroepen, wordt namelijk mede bepaald door de ernst van de aandoening.

U wordt zo snel mogelijk geholpen. We vragen om uw begrip als u langer moet wachten dan u dacht. Tijdens de afspraak spreekt u met een huisarts, een huisarts in opleiding of een physician assistant.



(UK) Welcome to the GP out-of-hours surgery

You have been in contact with one of our colleagues by telephone and referred to this GP out-of-hours surgery. This leaflet tells you what you can expect during your visit.

- If you have not yet reported to reception, please do so, making sure you have your proof of identity with you.
- If you have any questions while you are waiting in the waiting room or if your condition gets worse, please inform the receptionist.

It is possible that you will be seen later than someone who has arrived after you. The order in which patients are called from the waiting room is partly determined by the seriousness of their condition. You will be seen as quickly as possible. We ask for your understanding should you have to wait longer than you were expecting. During your consultation you will see a GP, a trainee GP or a physician assistant.

(D) Willkommen beim ärztlichen Notdienst

Sie haben telefonisch mit einem unserer Mitarbeiter gesprochen. Dabei wurden Sie zu diesem Notdienst verwiesen. In diesem Falblatt wird beschrieben, was Sie bei Ihrem Besuch erwartet.

- Haben Sie sich schon am Empfang gemeldet? Wenn nicht, melden Sie sich bitte mit Ihrem Ausweis am Empfang.
- Haben Sie während Ihres Aufenthalts im Wartezimmer Fragen oder werden Ihre Beschwerden schlimmer? Dann wenden Sie sich an den Empfang.

Es kann passieren, dass jemand, der nach Ihnen gekommen ist, vor Ihnen behandelt wird. Die Reihenfolge, in der Patienten aus dem Wartezimmer aufgerufen werden, hängt nämlich unter anderem vom Ernst der Beschwerden ab. Ihnen wird so schnell wie möglich geholfen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, wenn Sie länger als erwartet warten müssen. Bei ihrem Termin sprechen Sie mit einem Hausarzt, einem Arzt in Ausbildung zum Hausarzt oder einem physician assistant.

(T) Acil Bakım Merkezine hoşgeldiniz Acil Bakım Merkezine hoşgeldiniz

Personelimizden biriyle telefonda görüşme yaptınız. Akabinde bu acil bakım merkezine yönlendiriliniz. Bu broşürde acil bakım merkezine geldiğinizde ne ile karşılaşabileceğini okuyabilirsiniz.

- Resepsiyonuna başvurduğunuz mu? Başvurmadıysanız kimlik belgenizle resepsiyona başvurun.
- Bekleme salonunda beklerken aklınıza sormak istediğiniz bir şey mi geldi veya şikayetleriniz artıyor mu? Bu durumda resepsiyon görevlisine başvurun.

Sizden sonra içeriye giren bir kişiden daha geç çağrılmanız da mümkündür. Bekleme salonundaki hastaların çağırılma sırası rahatsızlıklarının ciddiyetine göre de belirlenir. En kısa zamanda size de yardım edilecektir. Düşündüğünüzden daha uzun beklemeniz gerektiğinde anlayışlı olmanızı rica ediyoruz. Randevu sırasında bir aile hekimi, stajyer aile hekimi veya asistan hekim ile görüşürsünüz.

مرحبًا بكم في مركز أطباء الأسرة
لقد كنت في اتصال هاتفي بأحد موظفينا وبعد ذلك تم تحويلك إلى مركز أطباء الأسرة هذا. تجد في هذا المنشور معلومات حول ما يمكن توقعه من زيارتك هذه.
- هل أخبرت موظف الاستقبال بحضورك؟ إن لا فالرجاء إخباره به وإبرازه بطاقة الشخصية.
- هل لديك أسئلة أو تزداد الشكاوى وأنت في غرفة الانتظار؟ يرجى التوجه إلى موظف الاستقبال.
من الممكن أن تتم مساعدة شخص جاء بعدك قبل أن تتم مساعدتك أنت. يحدث ذلك لأن شدة حالة المرضى تلعب دورًا في مساعدة المرضى المتواجدين في غرفة الانتظار كذلك.
ستتم مساعدتك في أقرب وقت ممكن. نطلب تفهمك إذا كان عليك الانتظار لفترة أطول مما كنت تتوقع. أثناء الموعد ستحدث مع طبيب الأسرة أو طبيب أسرة في مرحلة التدريب أو مع مساعد الطبيب.

(PL) Witamy w punkcie nocnej i wiatecznej opieki zdrowotnej!

Po kontakcie telefonicznym z jednym z naszych pracowników skierowano Cię do tego punktu nocnej i świętecznej opieki zdrowotnej. W tej ulotce informujemy, czego możesz się spodziewać podczas wizyty.

- Czy zgłosiłeś się już na recepcji? Jeśli nie, prosimy o zgłoszenie się na recepcji z dowodem tożsamości.
- Jeśli podczas pobytu w poczekalni masz jakieś pytania albo objawy się nasilają, zgłoś się do recepcjonisty. Może zdarzyć się, że osoba, która przysłała po Tobie, zostanie przyjęta wcześniej. Kolejność wzywania pacjentów z poczekalni zależy między innymi od tego, jak poważny jest ich stan. Lekarz przyjmie Cię tak szybko, jak to możliwe. Prosimy o zrozumienie, jeśli czas oczekiwania będzie dłuższy niż myślałeś. Podczas wizyty porozmawiasz z lekarzem rodzinnym, lekarzem rodzinnym w trakcie specjalizacji lub z asystentem lekarza.

(F) Bienvenue au pôle des médecins généralistes

Vous avez été en contact téléphonique avec un de nos collaborateurs. Lors de ce contact, vous avez été adressé(e) à ce pôle de médecins généralistes. En lisant ce dépliant, vous saurez à quoi vous pourrez vous attendre lors de votre rendez-vous.

- Vous vous êtes présent(é) à l'accueil ? Si ce n'est pas déjà fait, présentez-vous avec votre pièce d'identité.
- Si, en salle d'attente, vous avez des questions ou vous sentez votre mal s'aggraver, n'hésitez pas à vous adresser à la réceptionniste.

Il est possible que vous soyez pris(e) en charge après une personne arrivée plus tard que vous. Sachez que l'ordre dans lequel les patients en salle d'attente sont appelés dépend de la gravité de leur pathologie. Vous serez pris(e) en charge le plus tôt possible. Nous vous remercions de votre compréhension. Lors de votre rendez-vous, vous serez reçu(e) par un médecin généraliste, un interne ou un assistant.

Huisregels tijdens uw bezoek aan de Huisartsenpost



Agressie is niet toegestaan. Geen enkele vorm wordt geaccepteerd. Bij schelden, beledigen of fysiek geweld treedt de beveiliging op.



Er is cameratoezicht voor de algemene veiligheid en voor het bewaken van uw en onze eigendommen.



Komt u zoveel mogelijk alleen.
Maximaal 1 begeleider per patiënt, indien nodig.



Wilt u beeld en/of geluidsopnames maken tijdens het consult?
Vraag eerst toestemming aan de arts of de triagist



Aanwijzingen van beveiligingsmedewerkers en medewerkers van de huisartsenpost dient u op te volgen.

Onze huisartsenposten bevinden zich op deze locaties



**Huisartsenpost
Arnhem-Noord**
Voor Spoed

Wagnerlaan 55, 6815 AD Arnhem
Dagelijks open van 17.00 tot 08.00 uur
Weekenden en feestdagen 24 uur per dag



**Huisartsenpost
Arnhem-Zuid**
Voor Spoed

Mr. D. U. Stikkerstraat 122, 6842 CW Arnhem
Dagelijks open van 17.00 tot 23.00 uur
Weekenden en feestdagen van 08.00-23.00 uur



**Huisartsenpost
Zevenaar**
Voor Spoed

Hunneveldweg 14B, 6903 ZN Zevenaar
Dagelijks open van 17.00 tot 23.00 uur
Weekenden en feestdagen van 08.00-23.00 uur

Bel altijd eerst de meldkamer 026 389 96 96