

Toezichtsvisie Raad van Commissarissen Onze Huisartsen

De Raad van Commissarissen (RvC) van Onze Huisartsen B.V. beschouwt de principes van de Governancecode Zorg 2017 als leidend voor het eigen functioneren. De toezichtsvisie van de RvC van Onze Huisartsen B.V. is dan ook opgebouwd aan de hand van de zeven principes uit de Governancecode Zorg. In deze toezichtsvisie wordt bij elk principe aangegeven wat daarmee in de Governancecode wordt bedoeld en vervolgens wordt beschreven hoe Onze Huisartsen dit principe vormgeeft. Deze visie is leidend voor het functioneren van de RvC als toezichthouder van Onze Huisartsen B.V. naast en in samenwerking met de directie, de gemeenschappelijke ondernemingsraad (GOR) en de Patiënten Adviesraad (PAR).

Positionering RvC Onze Huisartsen B.V.

Om de toezichtsvisie goed te kunnen lezen is het van belang de positionering van de RvC binnen Onze Huisartsen te kennen. De algemene vergadering is het hoogste orgaan van de Vennootschap en bestaat uit Onze Huisartsen Coöperatie U.A. De coöperatie is de enige aandeelhouder van de Vennootschap. Het bestuur van de coöperatie vertegenwoordigt de coöperatie in de algemene vergadering. Het bestuur bestaat uitsluitend uit praktiserende huisartsen die naast hun functie als lid van het bestuur tevens als praktiserend huisarts contracten kan sluiten met de dochtervennootschappen van Onze Huisartsen te weten: de Huisartsdienst Arnhem B.V. (ANW-zorg voor patiënten uit de regio), Ketenzorg Arnhem B.V. (het verlenen van chronische zorg), GGZorg Arnhem B.V. (het verlenen van GGZorg) en Kwaliteit & Innovatie B.V. (het verlenen van o.a. innovatieve projecten en deskundigheidsbevordering). Zowel de leden van de Raad van Commissarissen als de leden van de directie worden benoemd door de coöperatie en kunnen te allen tijde door de coöperatie worden geschorst en ontslagen met inachtneming van de statuten.

De Raad van Commissarissen heeft tot taak toezicht te houden op het beleid van de directie en de algemene gang van zaken in de vennootschap en de met haar verbonden ondernemingen. De RvC staat de directie met raad terzijde.

1. Goede zorg

De maatschappelijke doelstelling en legitimatie van de zorgorganisatie is het bieden van goede zorg aan patiënten¹²

Een van de werkmaatschappijen onder Onze Huisartsen B.V. is de Huisartsdienst Arnhem B.V.. Deze werkmaatschappij geeft invulling aan de continuering van de 24/7 huisartsgeneeskundige zorg in het werkgebied Arnhem e.o.. De huisartsgeneeskundige zorg die daar wordt geboden is van goede kwaliteit en voldoet aan de landelijke wet- en regelgeving en afgesproken vereisten. De RvC ziet erop toe dat een goede kwaliteit van zorg wordt geboden en toetst of er gewerkt wordt volgens de landelijke wet- en regelgeving en de afgesproken vereisten. Deze toetsing vindt plaats door kennis te nemen van de resultaten van: interne en externe audits, patiënt-, huisarts en medewerkerstevredenheidsonderzoeken, de opgeleverde managementrapportages, door het afleggen van werkbezoeken, door de contacten met de GOR en PAR en door binnen de commissie Kwaliteit & Veiligheid casuïstieken te bespreken.

¹ In de Governancecode zorg wordt gesproken over cliënten

² Voor de leesbaarheid zijn de principes uit de Governancecode in de notitie opgenomen, waar gesproken wordt over raad van toezicht dan wel bestuur worden achtereenvolgens raad van commissarissen en directie bedoeld.

2. Waarden en normen

De raad van bestuur en de raad van toezicht hanteren waarden en normen die passen bij de maatschappelijke positie van de zorgorganisatie.

De waarden van Onze Huisartsen zijn vastgelegd in Het Huis van Onze Huisartsen: *ontzorgen, vakbekwaam, vooruit, betrokken en groepskracht*. Deze waarden worden vormgegeven in alle activiteiten die Onze Huisartsen B.V. verricht en zijn van toepassing voor de huisartsen maar ook voor onze medewerkers. De directie en raad van commissarissen staan samen met de andere geledingen voor deze waarden en werken samen op basis van onderling vertrouwen binnen een open aanspreekcultuur, we zijn betrokken bij elkaar.

3. Invloed belanghebbenden

De zorgorganisatie schept voorwaarden en waarborgen voor een adequate inbreng van belanghebbenden.

De RvC bewaakt de belangen van de patiënt, van de medewerkers en de aangesloten huisartsen. Individueel en gezamenlijk hebben de RvC-leden (in)formele contacten met de leden van de PAR, medewerkers en aangesloten huisartsen. In deze contacten tonen de RvC-leden zich betrokken, maar bewaren zij tegelijkertijd een bepaalde afstand die past bij de toezichthoudende rol. Hun bevindingen brengen zij in bij de RvC, bij directie en gezamenlijke bijeenkomsten. Directie legt verbindingen met relevante externe stakeholders zoals ziekenhuis, collega-organisaties, ketenpartners binnen bv. de V&V-zorg, inspectie, zorgverzekeraars, accountant, maar ook het sociale domein zoals gemeenten. Directie doet dit zowel binnen als buiten de regio.

4. Inrichting governance

De raad van bestuur en raad van toezicht zijn ieder vanuit hun eigen rol verantwoordelijk voor de governance van de zorgorganisatie.

De RvC en directie vinden het belangrijk om op een constructieve, kritische en met een open houding samen te werken, ieder vanuit een eigen rol en verantwoordelijkheid. De RvC houdt zich aan zijn kerntaken (zoals ook opgenomen in de statuten van Onze Huisartsen B.V. en het RvC reglement. Daaronder valt het: toezichthouden op het beleid van de directie, het vervullen van een gedeeld (binnen Onze Huisartsen B.V. is de RvC alleen bevoegd directie te schorsen, de coöperatie kan benoemen en ontslaan) werkgeverschap van de directie, vervullen van de adviesrol en sparringpartner richting de directie en zorgdragen voor continuïteit van de organisatie.

5. Goed toezicht

De raad van bestuur bestuurt de organisatie gericht op haar maatschappelijke doelstelling.

De directie creëert betrokkenheid en verbinding binnen en buiten de organisatie door zichtbaar, benaderbaar en beschikbaar te zijn voor medewerkers, huisartsen en patiënten. Directie inspireert, motiveert en onderkent de diverse kwaliteiten en capaciteiten van zijn medewerkers om zo samen met de huisartsen uit onze regio de best denkbare zorg voor de patiënt te kunnen bieden.

6. Verantwoord toezicht

De raad van toezicht houdt toezicht vanuit de maatschappelijke doelstelling van de organisatie.

De RvC is een intern orgaan van Onze Huisartsen B.V. met een belangrijke functie binnen de organisatie. De RvC is individueel en gezamenlijk verbonden met de organisatie en maakt daar wezenlijk onderdeel vanuit.

Bij de samenstelling van de RvC is gekeken naar een diversiteit aan disciplines en ervaringsachtergronden die elkaar aanvullen. Op basis daarvan wordt de organisatie van brede input voorzien met een gevarieerde kijk op de maatschappij. Ieder RvC-lid heeft zijn/haar eigen aandachtsgebied variërend van financieel, maatschappelijk tot medisch inhoudelijk. De raad van commissarissen heeft twee adviserende commissies waarin met de directie en afhankelijk van het onderwerp de betreffende manager(s) dieper op onderwerpen ingegaan kan worden:

- RvC commissie Financiën waarin financiële onderwerpen worden besproken;
- RvC commissie Kwaliteit & Veiligheid waarin gesproken wordt over kwaliteit & veiligheid van zorg voor medewerkers en patiënten.

7. Continue ontwikkeling

De raad van bestuur en raad van toezicht ontwikkelen permanent hun professionaliteit en deskundigheid.

Binnen Onze Huisartsen is een van de ankerwaarden vakbekwaam en de continue aandacht voor deskundigheids- en persoonlijke ontwikkeling staat dan ook hoog op de agenda. Dat geldt ook voor de RvC. In 2018 heeft de RvC het NVTZ programma 'Goed Toezicht' omarmt en daarmee de drie operationele waarden: toezichthouden is een vak, evaluatie en reflectie en transparantie. In het kader hiervan investeert de RvC in de ontwikkeling en opleiding van de individuele leden en als team. Tevens is reflectie en evaluatie (al dan niet onder begeleiding van een externe adviseur) een jaarlijks terugkerend gegeven.