

Crisisteam Onze Huisartsen

Memo 3 najaar 2021: COVID-19_2 December 2021

a. Algemeen

De formele lijn van het RIVM en het NHG blijft de basis voor de inhoudelijke afwegingen binnen het Crisisteam. Mocht u vragen of reacties hebben die van belang zijn voor het crisisteam dan ontvangen wij deze graag via de HaROP-coördinatoren van het crisisteam op de app of via info@onzehuisartsen.nl

We zijn ons bewust van de lange memo. Lees de memo alsjeblieft goed door. De hoeveelheid informatie over 'donkergrijze' scenario's is vrij hoog bij het crisisteam en we werken goed samen met partijen in de regio. De adrenaline komt weer terug merken we.

Beeld van de regio – stadium

- HAP: Drukke op het rode spreekuur lijkt zich te stabiliseren. De aangepaste criteria rood-groen hebben niet geleid tot een significante daling van de consulten op het rode spreekuur. In de weekenden gaat het om zo'n 60 consulten per 24 uur. In het weekend vragen de wachttijden aan de telefoon aandacht, hoewel ook grote delen van het weekend de bereikbaarheid voldoet aan de norm. De drukte op de groene spreekuren en de aantallen visites zijn momenteel stabiel.
- Huisartsen: op basis van de online tool is zichtbaar dat de covid en reguliere zorgvraag hoog is en/of toeneemt. Wel wordt aangegeven dat ervaren knelpunten binnen de Hagro opgelost kunnen worden. Qua vitaliteit houdt het niet over er is sprake van een kwetsbare situatie.
- Rijnstate: het is zeer druk in Rijnstate. Momenteel liggen er 50 Covid-19 patiënten in de kliniek en 10 op de IC, dit is voor nu de maximale capaciteit. Door het afschalen van zorg wordt capaciteit voor de kliniek en IC de komende periode vrijgespeeld. Per 6 december betekent dat, dat de OK's in Zevenaar gesloten worden, zodat personeel elders inzetbaar is. Ook wordt de OK in Arnhem-Noord afgeschaald omdat de klinische capaciteit nodig is voor de Covid-kliniek en inzet van OK-personeel op de IC. Tevens is er sprake van een tijdelijke opname stop in Rijnstate met uitzondering van Eerste Hart Hulp, Verloskunde, de Kinderafdeling en de Stroke Unit. Binnen Rijnstate is een werkgroep actief die scenario's voor fase 3 (code zwarte) aan het voorbereiden is, het crisisteam van Onze Huisartsen is hierbij nauw betrokken en vice versa geldt dat voor het Noodplan van Onze Huisartsen.

Stadium 1 met een kanttekening!

Zoals vorige week gecommuniceerd, is binnen de ziekenhuizen momenteel fase 2d (de fase voorafgaand aan fase 3 'code zwart') afgekondigd. Voor de huisartsen geldt dat stadium 1 nog gehandhaafd blijft, echter het crisisteam constateert ,op basis van jullie feedback, dat we in een fragiele situatie zitten. De ervaren knelpunten kunnen voorsnog binnen de Hagro's worden opgelost. Het 'voelt' nog als dag-waarneming, maar als we meer dan een dag uitvallen of hulp nodig hebben om open te blijven, wordt overgeschakeld naar fase 2. Dank voor het invullen van de online tool! Deze informatie is van toegevoegde waarde in de gesprekken met onze ketenpartners.

(EXTRA) DIENSTEN HAP – SAMEN LUKT HET ONS

Extra diensten in het weekend

Om de ervaren drukte op HAP Arnhem-Noord het hoofd te bieden, worden tot aan de Kerst in de weekenden 2 Flex-diensten ingeroosterd: van 10.00 tot 17.00 uur en van 17.00 tot

00.00 uur. De Flex-dienst richt zich op het doen van telefonische consulten én de ondersteuning voor het rode en groene spreekuur op HAP Arnhem-Noord.

Deze diensten worden aangeboden via waarneembemiddeling aan de waarnemers. Indien er Lid-artsen zijn die deze diensten willen invullen, kan dat uiteraard ook; in de situatie dat een lid-arts een van de extra diensten invult geldt hetzelfde uurtarief als het tarief waarvoor deze dienst op waarneembemiddeling staat. Lid-artsen die bereid zijn om een van de extra diensten in te vullen, kunnen dit kenbaar maken via het secretariaat van Onze Huisartsen. Graag roepen we iedereen op om elkaar door deze tijd te helpen en je in te schrijven voor een extra dienst. Dank daarvoor!

Graag aandacht voor invulling van de diensten op de HAP – Hagro verantwoordelijk

Graag vragen we jullie aandacht voor de invulling van de diensten op de HAP. Indien een collega uitvalt door ziekte of door quarantaine-verplichting vragen we de Hagro vriendelijk dit, zoals gebruikelijk, onderling op te lossen en de dienst in te vullen. De Hagro is zoals bekend verantwoordelijk voor de invulling van de diensten. Soms is het nodig dat het management van de huisartsendienst moet schuiven met inzet van huisartsen en assistentes. Hiervoor kunnen diverse redenen zijn. We doen een beroep op ieders flexibiliteit om hieraan gehoor te geven.

Covid-box op alle spreekkamers HAP Arnhem-Noord

Om elkaar bij de diensten te kunnen ontlasten en mee te kunnen helpen bij het covidspreekuur, zullen alle spreekkamers op HAP Arnhem-Noord worden voorzien van de Covid-box.

SAMEN VOOR GOEDE ZORG IN CORONATIJD

Thuismonitoring – uitbreiden voor patiënten met influenza

Momenteel telt ieder bed in Rijnstate, vanuit samen sterker heeft het crisisteam in principe ingestemd met een uitbreiding van thuismonitoring voor patiënten met influenza. Ook wordt gekeken naar vervroegd ontslag en thuismonitoring van andere patiënten groepen, dit wordt nog uitgewerkt inclusief de randvoorwaarden. Belangrijk is dat de huisarts instemming moet verlenen aan de thuismonitoring van de betreffende patiënt. Dus de capaciteit en vitaliteit van jou als huisarts bepaalt of de patiënt vervroegd met ontslag kan onder thuismonitoring vanuit Rijnstate (NB. De glucose monitoring van de patiënt bij dexamethason gebruik is de verantwoordelijkheid van het monitoringscentrum). Deze uitbreiding van thuismonitoring loopt tot 1 maart 2022. Na afloop vindt een evaluatie van de thuismonitoring plaats.

(BOOSTER)VACCINATIE – AANVULLENDE INFORMATIE

Boostervaccinatie – let op Rijnstate aanklikken als locatie

De boostervaccinatie gaat van start. Alle codes waarmee de huisartsen en het personeel zich kunnen aanmelden voor de vaccinatie zijn verstuurd. Let op dat je bij de vaccinatielocatie Rijnstate aanklikt!

Inmiddels hebben wij van Rijnstate vernomen dat wij geen personeel hoeven te leveren voor de vaccinatie. Dank voor iedereen die zich had aangemeld om te helpen met vaccineren!

Aanmelden niet mobiele thuiswonenden (NMTW) voor (booster)vaccinatie

Voor huisartsen bestaat de mogelijkheid om Niet Mobiele ThuisWonenden (NMTW) aan te melden voor een 1e, 2e, 3e vaccinatie of Boosterprik door de GGD. In diverse landelijke overleggen is hiervoor een werkwijze vastgesteld waarbij huisartsen de betreffende personen kunnen aanmelden via het online aanmeldformulier 'Thuisvaccinatie voor niet mobiele

thuiswonenden' Op www.vaccinatie-nietmobielethuiswonenden.nl treft u meer informatie aan over deze mogelijkheid. Via deze website ontvangt de VGGM de aanmelding waarna zij contact opnemen met de betreffende persoon. De verwachting is dat in december/januari gestart gaat worden met het vaccineren van de NMTW.

De volgende personen komen in aanmerking om thuis door de GGD gevaccineerd te worden:

- Niet-mobiele thuiswonende patiënten geboren in en voor 2003 én een eerste en/of tweede prik willen krijgen;
- Niet-mobiele thuiswonende patiënten geboren in en voor 2003 én in aanmerking komen voor een 3e prik (vaccinatie van immuun gecompromitteerde patiënten);
- Niet-mobiele thuiswonende patiënten geboren in en voor 1961 én een extra prik (boostervaccinatie) willen krijgen.

Wanneer cliënten eerder gevaccineerd wensen te worden of huisartsen zelf hun cliënten willen vaccineren dan bestaat er ook een route waarbij de huisarts de NMTW vaccineert en registreert in het HIS of via WWW.BRBA.NL (alleen voor de boostervaccinatie). Het HIS systeem of de BRBA app geeft de gegevens over de boostervaccinaties automatisch door aan het RIVM zodat de vaccinatie juist geregistreerd staat. De huisarts kan de vaccins (opgetrokken spuiten Pfizer) dan ophalen bij of laten bezorgen door de GGD via coronavaccinopaanvraag@vggm.nl

Een overzicht van de meest gestelde vragen:

- Wie vult het aanmeldformulier in voor niet-mobiele thuiswonenden?
 - De huisarts vult deze in.
- Waar kan de huisarts niet-mobiele thuiswonenden aanmelden zodat ze gevaccineerd worden door de regionale GGD?
 - Dit kan via het online aanmeldformulier voor niet-mobiele thuiswonenden: www.vaccinatie-nietmobielethuiswonenden.nl.
- Wat is de rol van de huisartsen bij het aanmelden?
 - De huisartsen 'beoordelen' of iemand in aanmerking komt voor vaccinatie aan huis om te voorkomen dat ieder willekeurig iemand zichzelf aanmeldt en de regionale GGD deze check moet doen. Als de huisarts zelf de vaccinatie zet hoeven zij de patiënt dus ook niet aan te melden.
- Kan de burger zichzelf ergens aanmelden voor een vaccinatie?
 - Nee, dat kan alleen door huisarts worden gedaan. De burger meldt zich altijd bij de huisarts indien zij zichzelf als niet mobiel beschouwen. In het geval een niet mobiele burger het LCC belt wordt in het belscript verwezen naar de huisarts.
- Is dit aanmeldformulier voor niet-mobiele thuiswonenden alleen voor de boostervaccinatie?
 - Nee, hier kunnen ook niet-mobiele thuiswonenden aangemeld worden voor: volledige vaccinatie (1e en 2e prik), 2e prik en 3e prik n.a.v. de ontvangen uitnodiging.
- Is wilsonbekwaam bij niet mobiel thuis nog een issue?
 - Ja, er is net als in het reguliere vaccinatieproces een toestemming nodig, hetzij van de patiënt hetzij van de vertegenwoordiger van de patiënt.

Ook vanuit het RIVM wordt u geïnformeerd over de aanmelding van NMTW.

TESTEN

Testen zorgpersoneel vanaf dinsdag (7 december) mogelijk via GGD Velp – verzoek om 'prio-lijn' GGD wel te blijven gebruiken

Mocht de GGD prio-lijn 'overbelast' zijn, kan de huisartsen zijn/haar eigen personeel testen. De test swab's kunnen **vanaf dinsdag** ingeleverd worden bij de GGD-Velp voor 10.30 uur. De werkwijze wordt vandaag (3-12-2021) nader uitgewerkt. Komende maandag krijgen de huisartsen een envelop en werkinstructie. De medische verantwoordelijkheid van het afnemen van de swab ligt bij de huisarts. Het crisisteam heeft toegezegd dat er geen 'misbruik' van dit olifantenpaadje gebruikt gaat worden.

Het verzoek is wel om de prio-lijn van de GGD te blijven gebruiken, als je er echt niet doorheen komt, kan op bovenstaande wijze getest worden.

Spirometrie wees alert, onderstaand adviezen van de CAHAG

Het volgende advies wordt namens kaderhuisarts Sandra Aengevaeren van de CAHAG m.b.t. spirometrie meegegeven.

- Spirometrie mag nog, geadviseerd wordt hier voorzichtig mee om te gaan;
- Doen een spirometrie alleen als het echt noodzakelijk is, dus geen controle spiro's;
- Voer een spirometrie alleen uit als de adviezen van de CAHAG m.b.t. een aparte ruimte en luchten goed opgevolgd kunnen worden;
- Doe een spirometrie bij voorkeur bij gevaccineerde en genezen mensen;
- Mocht het toch noodzakelijk zijn om een spirometrie uit te voeren bij een ongevaccineerde patiënt dan is een antigeen sneltest via testen voor toegang aan te raden. Een zelftest heeft een lage sensitiviteit (50-70%). Bij luchtwegklachten blijft het advies natuurlijk PCR uitvoeren via GGD, zeker voor spirometrie.

VITALITEIT

Onze huisartsen vitaal en mindfull de winter door

De nieuwe coronagolf trekt een grote wissel op de weerbaarheid en veerkracht van ons allemaal. Ziekte van huisartsen en personeel, stress door drukte op de HAP, grote aantallen positieve testen bij onze patiënten en de reguliere zorg blijven bieden. Dit maakt ons allen kwetsbaar en door de lockdown is er minder mogelijkheid tot ontspanning.

Het crisisteam heeft nagedacht over een extra steun in de rug voor iedereen die werkzaam is in de huisartsenzorg. We hebben Christel Rombouts (huisarts te Zevenaar) bereid gevonden om ons hierin te ondersteunen. Christel zal de komende weken op vier momenten (8, 13 en 20 december 2021 en 5 januari 2022) een korte online training/oefensessie begeleiden, zodat we op adem kunnen komen en tools aangereikt krijgen om de rust terug te pakken en te houden! De online trainingen zijn steeds van 17.30 tot 18.00 uur. Deze online training is een voorloper op een vitaliteitscursus die zal worden aangeboden door Onze Huisartsen Academie. Houd onze website in de gaten voor meer informatie.

Suggestie namens het crisisteam – 'onderbezettingsband' inschakelen

Mocht er sprake zijn van onderbezetting in de praktijk is ons advies om een 'onderbezettingsband' op te nemen en aan te zetten als de wachttijden aan de telefoon te veel toenemen. We moeten ervoor waken dat zorgprofessionals binnen het huisartsteam gaan omvallen. Tevens helpt het om vervelende gesprekken te voorkomen, is de ervaring intussen bij een aantal huisartsen.

	Steunpunt Coronazorgen Tot slot wijzen wij u nog op www.steunpuntcoronazorgen.nl . Op het steunpunt zijn tips, hulp en informatie te vinden over hoe om te gaan met gevoelens en zorgen in deze coronacrisis. Mocht u vragen van patiënten krijgen, zou u ook hierna kunnen verwijzen.
b.	<u>Vraag aan Hagro HaROP coördinatoren:</u> <ul style="list-style-type: none">• Graag vragen wij u dit memo te verspreiden onder uw collega's <i>en medewerkers</i>? Dit memo wordt zowel via de mail als via de whats-app groepen verspreid. Ook worden de memo's geplaatst op onze website.
c.	<u>Actuele informatie:</u> <ul style="list-style-type: none">• https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/professionals• www.iknl.nl/palliatieve-zorg/afstemming-zorg/consultatie• www.corona.nhg.org/• www.ggdgm.nl/corona• www.onzehuisartsen.nl/zorgprofessionals/organisatie/crisisteam-onze-huisartsen/coronavirus-covid-19/• www.lhv.nl/actueel/nieuws/coronavirus-14-alle-informatie-voor-huisartsen-op-een-rij