

## **Crisisteam Onze Huisartsen**

### **Memo 4 najaar 2021: COVID-19\_8 December 2021**

#### **a. Algemeen**

De formele lijn van het RIVM en het NHG blijft de basis voor de inhoudelijke afwegingen binnen het Crisisteam. Mocht u vragen of reacties hebben die van belang zijn voor het crisisteam dan ontvangen wij deze graag via de HaROP-coördinatoren van het crisisteam op de app of via [info@onzehuisartsen.nl](mailto:info@onzehuisartsen.nl)

#### **Beeld van de regio – stadium**

Het beeld van de regio komt overeen met dat van vorige week.

- HAP: Op het coronaspreekuur is een lichte daling van de aantallen patiënten te zien. Ook de drukte aan de telefoon en het aantal reguliere (=groene) consulten neemt sinds deze week wat af. Op korte termijn herintroduceren we de werkwijze dat U3/U4 consulten voor het rode spreekuur, eerst gebeld worden. Dit wordt ingepland in de reguliere spreekuren. De bedoeling is dat de belasting voor het rode spreekuur hierdoor verder afneemt. Omdat de drukte nog steeds moeilijk voorspelbaar is, roosteren we op zaterdag en zondag in Arnhem-Noord extra doktersdiensten in (flex-diensten). Hiervoor worden waarnemers gezocht, maar indien lidartsen bereid zijn deze diensten in te vullen (verhoogd crisis-uurtarief) is dat uiteraard zeer welkom.
- Huisartsen: bij 2/3 van de Hagro's neemt de Covid-19 zorg nog steeds toe, wel heerst het gevoel dat er een plateau is bereikt. In een aantal Hagro's zijn er problemen door uitval van personeel, maar deze kunnen nog wel binnen de Hagro worden opgelost. Kortom de zorgvraag is nog hoog, maar mogelijk is een dalende lijn ingezet.
- Rijnstate: het is nog steeds druk in Rijnstate, momenteel zijn er 70 Covid-19 patiënten opgenomen waarvan er 14 op de IC liggen. De doorstroom van patiënten naar de VVT en thuis is momenteel het grote knelpunt. Men heeft het gevoel dat ook in het ziekenhuis een licht dalende lijn is ingezet, echter de druk is nog steeds hoog. Momenteel zijn er 8 OK's open (de helft van de normale capaciteit) en blijven de OK's in Zevenaar nog gesloten, zodat het personeel elders ingezet kan worden. Zo wordt er 'getrieerd' als het gaat om de te plannen OK's, er wordt een inschatting gemaakt of de betreffende patiënt op de MC of IC terecht kan komen als de kans klein is, worden die patiënten geopereerd. Het ziekteverzuim onder verpleegkundigen stijgt niet meer, maar blijft onverminderd hoog met 9%.

#### **Stadium 1 – vinger aan de pols houden**

Zoals vorige week gecommuniceerd geldt voor de eerstelijnszorg dat stadium 1 gehandhaafd blijft, echter op basis van jullie feedback is het vinger aan de pols houden. De ervaren knelpunten kunnen nog binnen de Hagro's worden opgelost.

#### **VITALITEIT**

##### **Onze huisartsen vitaal en mindful de winter door - uitgesteld**

Door persoonlijke omstandigheden lukt het onze begeleider momenteel niet om op vier momenten een korte online training/oefensessie aan te bieden. Het crisisteam is naar een alternatief programma op zoek, wat we jullie z.s.m. willen aanbieden. Contacten lopen momenteel met het Radboudumc. Houd onze website in de gaten voor meer informatie.

## **BEVEILIGING**

### **Studenten in opleiding tot beveiligers kunnen ingeschakeld worden**

Het crisisteam kan in samenwerking met het ROC studenten, in opleiding tot beveiligers, aanbieden aan praktijken. Deze studenten in opleiding komen altijd met z'n tweeën en bieden hun hulp aan. Het aanbod om studenten bij de huisartspraktijken als beveiligers in te zetten loopt tot februari 2022, echter gezien hun planning is het belangrijk om op korte termijn te vernemen of daar interesse voor is. Mocht u op dit vlak hulp kunnen gebruiken, neem dan contact op met Bard Evers [bevers@onzehuisartsen.nl](mailto:bevers@onzehuisartsen.nl).

## **TESTEN**

### **Testen zorgpersoneel via GGD teststraat Velp**

Bij de GGD teststraat te Velp, President Kennedylaan 108 (tegenover het ziekenhuis) is 7 dagen per week een testblok gereserveerd van 10.00 tot 10.30 uur voor 15 zorgprofessionals. Dit blok is speciaal gereserveerd voor huisartsen en essentieel personeel werkzaam in de huisartsenpraktijk. Alleen de GGD Gelderland-Midden kan hierop inplannen.

De makkelijkste route om een testafspraak te maken is als volgt:

- Stap 1: Bel met de landelijke prioriteit afsprakenlijn (0800-8101). Daarbij kan er op de reguliere PRIO-plekken een bemonstering worden ingepland, waarbij de uitslag de dag van testen bekend is (ochtend testen, avond uitslag). Mocht je hier niet doorheen komen, of er is geen plek, ga dan naar stap 2.
- Stap 2: Bel met de GGD Gelderland-Midden zorglijn (0800-8446 000, keuze 1, keuze 2). De GGD zorgt dat dit nummer 7 dagen per week vanaf 8.00 uur bereikbaar is. Door de drukte kan er soms een wachtrij zijn. De GGD probeert deze zo kort mogelijk te houden. De medewerkers plannen de testafspraak in op de gereserveerde plek van 10.00 tot 10.30 uur (ochtend testen, avond uitslag).

## **(BOOSTER)VACCINATIE**

### **Onduidelijkheid over definitie niet mobiele thuiswonende**

Er is onduidelijkheid over de definitie van een niet mobiele thuiswonende patiënt. Onder niet mobiele thuiswonende patiënten verstaat de GGD die patiënten die uitsluitend liggend vervoerd kunnen worden. Deze patiënten zal de GGD thuis gaan vaccineren. Aan alle andere patiënten wordt gevraagd naar de GGD-vaccinatie locatie te komen.

Het crisisteam onderneemt nog een tweetal acties als het gaat om niet mobiele thuiswonende:

- vandaag is er namens het CT contact geweest met de GGD of er naast vaccinatielocatie Elst en Ede, ook ander locaties mogelijk zijn, denk daarbij aan de prikbusen. De GGD komt hierop terug.
- de werkwijze voor schrijvende/maatwerk situaties voor huisartsen verloopt nog wat stroperig. De locatiemanager van vaccinatielocatie Elst, waarmee dit geregeld zou moeten worden, is niet zo goed bereikbaar als we zouden willen. Dit signaal is aan de GGD doorgegeven.

Meer informatie over deze twee onderwerpen volgt nog.

### **Tip van het crisisteam: Automaatje ANWB**

Mocht een patiënt minder mobiel zijn en voor vervoer afhankelijk zijn van een ander, denk dan ook aan de inzet van de ANWB AutoMaatje. Zie voor meer informatie:

<https://www.anwb.nl/lidmaatschap/maatschappelijk/mobiliteit/automaatje>

## **HERKENBARE AANSPREEKBARE WIJKVERPLEGING**

### **Pilot uitgebreid naar alle huisartspraktijken**

Binnen de regio van Onze Huisartsen is de pilot Herkenbare aanspreekbare wijkverpleging gestart. De pilot houdt in dat huisartsen via de website [www.levendelerendecommunity.nl](http://www.levendelerendecommunity.nl) hun zorgvraag uit kunnen zetten. Wij raden onze achterban aan om dit te gaan doen. Ook voor de reguliere knelpunten in de zomer biedt dit een oplossing.

De thuiszorgorganisaties verdelen de aanvragen dagelijks. Hierdoor is het niet meer nodig meerdere thuiszorgorganisaties af te bellen, alleen bij spoed. Mocht er een voorkeur voor een bepaalde organisatie zijn, dan kan dat aangegeven worden.

Het doel van deze manier van werken is een efficiëntere zorgplanning en samenwerking en dat dit voor de cliënten, huisartsen en het ziekenhuis in Arnhem en omstreken een eenvoudige manier is om zorg aan te melden. Bard Evers zoekt nog uit of VIP live hierin ondersteunde kan zijn om zo e.e.a. nog makkelijker te maken naar aanleiding van een vraag uit de RvA.

In deze Covid-19 tijd bewijst deze manier van werken haar effectiviteit. Er wordt lokaal overlegd en zorg gedeeld en zo nodig plaatselijk afgeschaald als dit nodig is over alle thuiszorgpartijen in ons werkgebied heen.

In eerste instantie zijn er een aantal huisartsen voor deelname van de pilot benaderd, maar vanaf nu kunnen alle huisartsen deelnemen. Maakt u hiervan reeds gebruik, zorg er dan voor dat alle medewerkers hiervan op de hoogte zijn, zodat als de thuiszorg contact met de praktijk opneemt zij de juiste informatie krijgen.

Hebt u interesse of wilt u meer informatie neem dan contact op met de praktijkconsulent van uw regio. Als u al deelneemt blijf dan vooral aanmelden via de website zodat de zorgvraag inzichtelijk blijft.

### **b. Vraag aan Hagro HaROP coördinatoren:**

- Graag vragen wij u dit memo te verspreiden onder uw collega's *en medewerkers*? Dit memo wordt zowel via de mail als via de whats-app groepen verspreid. Ook worden de memo's geplaatst op onze [website](#).

### **c. Actuele informatie:**

- <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/professionals>
- [www.iknl.nl/palliatieve-zorg/afstemming-zorg/consultatie](http://www.iknl.nl/palliatieve-zorg/afstemming-zorg/consultatie)
- [www.corona.nhg.org/](http://www.corona.nhg.org/)
- [www.qgdgm.nl/corona](http://www.qgdgm.nl/corona)
- [www.onzehuisartsen.nl/zorgprofessionals/organisatie/crisisteam-onze-huisartsen/coronavirus-covid-19/](http://www.onzehuisartsen.nl/zorgprofessionals/organisatie/crisisteam-onze-huisartsen/coronavirus-covid-19/)
- [www.lhv.nl/actueel/nieuws/coronavirus-14-alle-informatie-voor-huisartsen-op-een-rij](http://www.lhv.nl/actueel/nieuws/coronavirus-14-alle-informatie-voor-huisartsen-op-een-rij)