

Crisisteam Onze Huisartsen

Memo 5_2021: COVID-19_4 februari 2021

a. Algemeen

De formele lijn van het RIVM en het NHG blijft de basis voor de inhoudelijke afwegingen binnen het Crisisteam. Mocht u vragen of reacties hebben die van belang zijn voor het crisisteam graag ontvangen wij deze via de HaROP-coördinatoren van het crisisteam op de app of via info@onzehuisartsen.nl

Beeld van de regio; dual

Er wordt een eenduidig rustig beeld geschetst vanuit de HaROP-coördinatoren. Rustige spreekuren en weinig Covid-patiënten. In de HaROP-app worden m.n. vragen gesteld over de vaccinatie.

Door afname van het aantal COVID-patiënten ontstaat er weer ruimte voor opschaling in Rijnstate. Polikliniek bezoeken en ook kleine ingrepen op poliklinische OK's gaan allemaal door. Naast alle urgente operaties wordt ook de OK capaciteit weer opgevoerd voor minder urgente operaties. Rijnstate verzoekt daarom om uw patiënten vooral door te verwijzen.

Ondanks de relatieve rust worden in de regio voorbereidingen getroffen voor een mogelijke 'derde golf'.

Vaccinatie Huisartsen

De uitnodigingen voor Huisartsen en waarnemers in Arnhem, Doetinchem en Ede zijn door de LHV inmiddels verstuurd. Deze uitnodiging is **persoonlijk**, dus gelieve deze niet door te sturen. Is de uitnodiging niet aangekomen, dan kun je dit melden bij Ilse Mulder (imulder@onzehuisartsen.nl). Kijk echter eerst in de SPAM box!

Inmiddels is duidelijk dat er voldoende vaccins zullen zijn voor komend weekend. De groepen op de reservelijst (Chauffeurs, AIOs en PA/VS dagpraktijken of in opleiding) krijgen vandaag rond 12.00 uur alsnog een uitnodiging voor vaccinatie.

Ook deze uitnodiging is **STRIKT** persoonlijk en mag niet doorgestuurd worden. Verzoek aan AIOs en PA/VS dagpraktijk/in opleiding is om met de toegestuurde link zo spoedig mogelijk een afspraak te boeken, in ieder geval voor 16 uur vandaag (zodat duidelijk is of er vaccins uit de landelijke voorraad besteld moeten worden).

Let op: de weersverwachting voorspelt voor zondag veel sneeuw en problemen op de wegen. In geval van code oranje wordt de vaccinatie afgelast. Als hier sprake van is berichten we via de mail en app-groepen. Er wordt dan zo spoedig mogelijk een alternatieve datum gezocht.

Vaccinatie kleinschalige woonvormen

De vaccinatie voor bewoners in kleinschalige woonvormen wordt steeds concreter. Er is contact geweest met alle locaties. De volgende stap is het inventariseren van contra-indicaties en gebruik van bloedverdunding (m.n. DOAC's). Huisartsen krijgen op korte termijn het verzoek dit voor de betreffende bewoners in kaart te brengen.

De inhoud van koffers en auto's zijn vastgesteld. Er ligt nog een uitdaging voor medisch goedgekeurde en mobiele koelingen. Onder voorbehoud kan de vaccinatie naar verwachting op zijn vroegst vanaf eind februari starten (eerder werd 8 februari verwacht). De aanpak voor

	<p>vaccinatie Kleinschalige Woonvormen staat beschreven in deze infographic. In de aanpak wordt ook rekening gehouden met een inhaalronde voor situaties die daarom vragen.</p> <p>Topicus Vaccinatieplanner</p> <p>Onze Huisartsen heeft ten behoeve van de planning van de vaccinaties van de groep van 18-60 jaar in samenwerking met Topicus naar een goede oplossing gezocht. Voor het delen van kosten en daarmee de uiteindelijke kosten, is het belangrijk te weten hoeveel HAGRO's gebruik willen maken van deze planner. Het verzoek is dit te laten weten vóór 15 februari aanstaande. Meer informatie over de Topicus Vaccinatieplanner is te vinden in de bijlage en op onze site onder Te vaccineren groepen: Hoe en wat, paragraaf 4.</p> <p>Thuisbemonstering door de GGD</p> <p>Indien een patiënt echt niet in staat is om naar de teststraat te gaan kan zowel door de patiënt als door de huisarts een thuisbemonstering worden aangevraagd. Alleen personen met klachten worden getest (in verband met de capaciteit). De GGD is er niet voor spoeddiagnostiek. De huisarts kan dan zelf tijdens de visite een PCR test afnemen van Zeker Weten, de kosten hiervan worden vergoed door de zorgverzekeraar en komen niet ten laste van het eigen risico. De memo van de GGD is te vinden op onze site onder Informatie GGD.</p>
b.	<p><u>Vraag aan Hagro HaROP coördinatoren:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Graag vragen wij u dit memo te verspreiden onder uw collega's <i>en medewerkers</i>? Dit memo wordt zowel via de mail als via de whats-app groepen verspreid. Ook worden de memo's geplaatst op onze website. Kijk ook op "Te vaccineren groepen: Hoe en wat?" en "FAQ Vaccinaties" voor actuele informatie.
c.	<p><u>Actuele informatie: Let vooral op dagelijkse updates NHG!</u></p> <ul style="list-style-type: none"> https://www.rivm.nl/vaccinatie-covid-19-professionals https://www.iknl.nl/palliatieve-zorg/afstemming-zorg/consultatie https://www.nhg.org/coronavirus https://www.vggm.nl/ https://www.onzehuisartsen.nl/zorgprofessionals/organisatie/crisisteam-onze-huisartsen/coronavirus-covid-19/ https://www.lhv.nl/actueel/nieuws/coronavirus-14-alle-informatie-voor-huisartsen-op-een-rij

Bijlage 1 Topicus Vaccinatieplanner

Beste huisartsen,

Binnenkort zullen huisartsen patiënten onder de 60 jaar op gaan roepen voor corona vaccinatiesprekuren. Vanwege de coronamaatregelen en (waarschijnlijk) de 15 minuten observatie na de vaccinatie is het van belang de spreekuren goed te plannen. In opdracht van het Crisisteam hebben wij gekeken naar een mogelijkheid om patiënten, na ontvangst van een schriftelijke uitnodiging voor de twee coronavaccinaties, zelf online een afspraak te laten inplannen.

We hebben gekeken naar een patiëntvriendelijke en veilige toepassing. Ook moet het met een dergelijke planner niet mogelijk zijn om zonder uitnodiging toch een afspraak te kunnen plannen. Hoewel we verwachten dat de meeste mensen onder de 60 jaar internetvaardig zijn moet er ook een mogelijkheid zijn om telefonisch een afspraak te kunnen maken zonder dat de praktijk daarmee wordt belast.

Topicus heeft nu op ons verzoek een platform ontwikkeld dat aan onze wensen en eisen voldoet. In de bijlage wordt toegelicht hoe deze online planner werkt en hoe we daarbij op de Florijnweg onder eigen toezicht een callcenter in gaan richten voor de patiënten die niet internetvaardig zijn.

Voor een bedrag tussen de circa € 1.- en € 2,50 incl. BTW per planning voor de twee vaccinaties samen kunnen wij deze service vanuit Onze Huisartsen gaan organiseren. De uiteindelijke kosten hangen sterk af van het percentage patiënten dat gaat bellen voor een afspraak en het aantal praktijken dat deelneemt aan deze oplossing. Bij de kostenberekening is uitgegaan dat 10% telefonisch contact opneemt en tenminste 25% van de praktijken deelneemt¹. Ook kunnen de kosten anders uit gaan vallen als de tweede afspraak pas op een later moment gepland kan worden vanwege landelijke afspraken. De uiteindelijke kosten voor de deelnemende praktijk kunnen we dus pas definitief berekenen als de laatste vaccinatieronde is geweest.

Graag ontvangen wij per HAGRO **vóór 15 februari 2021** een antwoord welke praktijken gebruik willen gaan maken van deze service. Jullie kunnen dit mailen naar bevers@onzehuisartsen.nl.

¹ In de meest realistische benadering komt dit uit op €1,50 per planning.

BIJLAGE Toelichting Topicus/ Onze Huisartsen Vaccinatieplanner

1. Voor elke deelnemende praktijk maakt Topicus éénmalig een link naar het boekingssysteem voor de betreffende vaccinatielocatie. Het callcenter heeft een dashboard met overzicht over alle locaties.
2. Voorafgaand aan elke vaccinatieronde geeft de praktijk aan hoeveel afspraken er gepland mogen worden op welke dagen. Ook geeft de praktijk aan tot wanneer genodigden nog een afspraak mogen inplannen. Onze Huisartsen richt dit vervolgens in.
3. De praktijk stuurt op een beveiligde wijze hetzelfde oproepbestand voor de betreffende vaccinatieronde dat voor de mailing wordt gebruikt naar Topicus. Dit bestand bevat o.a. geboortedatum en mensnummers (Medicom) of patiëntnummers (Promedico).
4. Als de genodigde vervolgens voor de betreffende vaccinatieronde online in de vaccinatieplanner een afspraak gaat maken en zijn/ haar geboortedatum en mensnummer/ patiëntnummer invoert, herkent Topicus deze patiënt en biedt het tijden aan die nog vrij zijn op de locatie van de betreffende praktijk. De patiënt wordt verzocht een mailadres in te voeren en krijgt per mail een bevestiging van de afspraak. Er wordt geen account aangemaakt. Daarom wordt in de mail vermeld dat het afzeggen of wijzigen van een afspraak telefonisch moet, via het callcenter.
5. De genodigde die belt komt in contact met het callcenter op de Florijnweg. De callcenter medewerker vraagt eerst naar de praktijk van de patiënt en vraagt vervolgens naar geboortedatum en mensnummer/ patiëntnummer. De patiënt wordt gevraagd de afspraak op te schrijven.
6. Kort voorafgaand aan het vaccinatiespreekuur krijgt de praktijk digitaal een overzicht van de patiënten die komen. Desgewenst kunnen met dit overzicht ter plekke etiketten (met naam en geboortedatum) worden geprint (Dymo labelprinter) voor het vaccinatiebewijs.
7. Stap 2 tot en met 6 worden bij elke vaccinatieronde doorlopen.

Het is belangrijk dat alle deelnemende praktijken de passage in de uitnodigingsbrief over het plannen van de afspraken uniform vermelden. Deze tekst zal daarom t.z.t. door Onze Huisartsen worden aangeleverd. Deze tekst zal zo worden geformuleerd dat de genodigde wordt gestimuleerd om online te gaan plannen. Ook moet het mensnummer (Medicom) of patiëntnummer (Promedico) overzichtelijk worden vermeld voor de patiënt. Dit heeft hij/ zij namelijk nodig bij het maken van de afspraak. Overigens is dit nummer hetzelfde nummer dat gebruikt wordt voor de barcode. Eventueel kan in de brief ook nog verwezen worden naar de praktijkwebsite waar de link staat vermeld.