

Crisisteam Onze Huisartsen – samenvattende memo

September 2020

a. Algemeen

Alle 19 memo's die door het crisisteam in de periode maart t/m mei zijn opgesteld zijn samengebracht tot voorliggende memo, deze is ook terug te vinden op www.onzehuisartsen.nl.

Corona-crisis – stadium 1 – Crisisteam

Stadium 1 houdt in dat 'alle praktijken binnen de Hagro zelfstandig functioneren. Daarbij worden maatregelen besproken die ervoor zorgen dat het evenwicht in zorgvraag en capaciteit behouden kan worden.' Praktisch en logistiek gezien is het goed mogelijk om nog steeds gezamenlijke luchtwegspreekuren te organiseren, dat is aan de praktijken zelf.

Tijdens de ANW-uren worden alle Covid-19 verdachte patiënten alleen gezien op post Arnhem-Noord, het zogenaamde rode spreekuur. Op post Zevenaar en Arnhem-Zuid worden de zogenaamde groene spreekuren gedraaid. Voor een uitgebreide toelichting over de inzetbaarheid van huisartsen, de aanpassing van criteria voor het rode en groene spreekuur en de triage-criteria wordt verwezen naar de meest recente mailing van het Crisisteam Onze Huisartsen. De memo's van het continuïteitsteam zijn ook terug te vinden op de site van Onze Huisartsen onder de tegel van het crisisteam <https://www.onzehuisartsen.nl/zorgprofessionals/organisatie/crisisteam-onze-huisartsen/coronavirus-covid-19/>

Evaluatie crisisteam

Een evaluatie van crisisteam wordt uitgevoerd, input vanuit de huisartsen is tijdens de RvA van 8 juli jl. opgehaald. Vragen die zijn voorgelegd: Wat vond u goed gaan tijdens de crisis? Welke tips of aanbevelingen heeft u? Noem één item dat echt anders moet bij 2^{de} golf? Mochten hier vragen/opmerkingen over zijn, stuur een mail naar info@onzehuisartsen.nl.

Reguliere zorg versus luchtwegspreekuur

Voor het aanbieden van de reguliere zorg in corona-tijd wordt verwezen naar de websites van de NHG en LHV.

- <https://corona.nhg.org/organisatie-van-de-zorg/>
- <https://www.lhv.nl/service/tips-voor-huisartsenzorg-voor-covid-19-patienten>

Inzet van videoconsultatie via VIP/Live

Via VIP/Live is het sinds kort mogelijk om te beeldbellen met je patiënten.

Overzicht van financiële regelingen:

- <https://www.lhv.nl/service/overzicht-van-financiele-regelingen-coronavirus>

Vaccineren in corona-tijd

Zie voor meer informatie:

- https://www.nhg.org/sites/default/files/content/nhg_org/uploads/final_addendum_bij_de_nhg-praktijkhandleidingen_griepvaccinatie_.pdf

Medisch inhoudelijke informatie

Voor medisch inhoudelijke informatie over Covid-19 wordt verwezen naar de NHG-site en de LCI van het RIVM:

<https://corona.nhg.org/achtergronden/>

<https://lci.rivm.nl/richtlijnen/covid-19>

Persoonlijke beschermingsmiddelen – Covid-19

- Gedurende de crisisfase heeft Onze Huisartsen centraal de bestellingen gedaan voor PBM. Sinds mei zijn huisartspraktijken weer verantwoordelijk voor het bestellen van de eigen PBM. Eventuele knelpunten kunnen gemeld worden bij Onze Huisartsen;
- Voor gebruik mondmaskers en andere PBM wordt verwezen naar de meest recente memo van het crisisteam (Memo 1 Najaar) en de richtlijnen van het RIVM en factsheets van de Rijksoverheid <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/documenten/publicaties/2020/04/11/factsheet-verdeling-pbm>

Mondmaskers:

- Bij hoog risico behandeling is een FFP2-masker, een disposable schort, oogbescherming en handschoenen benodigd.
- Bij verpleging of verzorging is een chirurgische mondmasker IIR, dienstkleding met halterschort, oogbescherming en handschoenen voldoende.

Jassen:

- Wassen op 60 graden met een scheutje bleekmiddel.

Testbeleid patiënten

- Vanaf 1 juni 2020 kan iedereen met klachten* die passen bij het coronavirus zich laten testen, zonder tussenkomst van een arts. Bel 0800-1202. In de regio Arnhem wordt de teststraat van het Gelredome zeer waarschijnlijk verplaatst naar het Ziekenhuisterrein te Velp.
- Er bestaat een mogelijkheid om patiënten die niet mobiel zijn thuis te laten testen door ZekerWeten daarvoor zijn wel een aantal randvoorwaarden opgenomen, zie: www.ZekerWeten.nl/corona
- Het testen gaat niet ten koste van het eigen risico van de patiënt.
- Bij een positieve testuitslag wordt de huisarts geïnformeerd.
 - o Een covid-19 testuitslag graag vermelden in de E – P regel. Op deze manier is deze informatie zichtbaar voor collega's tijdens ANW-uren.

* De belangrijkste klachten die vaak voorkomen bij Covid-19:

- Verkoudheidsklachten (zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn)
- Hoesten
- Benauwdheid
- Verhoging of koorts
- Plotseling verlies van reuk en/of smaak (zonder neusverstopping)

Testbeleid en inzet zorgmedewerkers buiten het ziekenhuis

Voor meer informatie over het testbeleid zorgmedewerkers wordt verwezen naar de meest recente informatie die gedeeld is via de HaROP-app. Testen van zorgmedewerkers is inmiddels landelijk geregeld en hiervoor kan gebeld worden naar 0800-8101. Tevens treft u meer informatie aan op: <https://lci.rivm.nl/lci.rivm.nl/covid-19/bijlage/zorgmedewerkersinzetentestbeleid>

ICPC-codering

Omdat er geen ICPC-code voor het coronavirus of Covid-19 is, heeft de NHG adviezen opgesteld hoe het coronavirus/Covid 19 toch vast te leggen in het dossier. Graag het testresultaat Covid-19 vermelden in de E of P regel.

Zie: <https://www.nhg.org/themas/publicaties/geen-icpc-code-voor-coronavirus-covid-19>

GGD informatie

Voor vragen en overleg is GGD Gelderland-Midden te bereiken:

- Binnen kantoortijden: 088 - 355 5493 meldpunt infectieziektebestrijding
- Buiten kantoortijden: 026 - 443 4445 arts infectieziektebestrijding
- Mail: infectieziekten@vggm.nl

Ondersteuning vanuit Onze Huisartsen

- Voor knelpunten gedurende de ANW-uren kan contact opgenomen worden met de manager en teammanagers van de Huisartsendienst.
- Voor knelpunten (bv. op gebied van middelen en materialen of ondersteuning) in de dagpraktijken kan contact worden opgenomen met de praktijkconsulenten van Onze Huisartsen.

GGZ

- o Meldpunt personen met verward gedrag hanteert de reguliere openingstijden.
- o POH GGZ medewerkers nemen proactief contact opnemen met patiënten via digitale middelen, zoals beeldbellen
- o Indien er een indicatie is voor GGZ-behandeling patiënten 'gewoon' verwijzen.
- o PSYHAG-website voor meer informatie over GGZ en Corona <https://psyhag.nl/corona-informatie-over-psychische-effecten/>

Overig

Palliatieve zorg

Voor meer informatie over palliatieve zorg in Covid-19 tijd wordt verwezen naar onderstaande link. Hier treft u informatie aan over: medicatie in de thuissituatie, regionaal uitvoeringsverzoek, richtlijn palliatieve zorg Covid-19 en de inzet van verpleegkundig specialisten. <https://www.onzehuisartsen.nl/zorgprofessionals/organisatie/crisisteam-onze-huisartsen/coronavirus-covid-19/palliatieve-zorg-covid-19/>

In het verlengde daarvan is de voorbereiding op de tweede golf opgepakt en separaat met de huisartsen gecommuniceerd.

LSP

Door de Covid-19 crisis is het belang van beschikbare en volledige medische informatie van patiënten tijdens de ANW-uren nog meer naar voren gekomen. Mede om deze reden is sinds begin mei het LSP ook opengezet van alle mensen die nog geen keuze hadden gemaakt (op keuze onbekend stonden).

Dat heeft ertoe geleid dat het aantal geslaagde LSP opvragingen op de huisartsenpost inmiddels sterk gestegen is van rond de 30% naar rond de 67%. Het coöperatiebestuur roept huisartspraktijken op zich aan te sluiten op het LSP en de dossiers open te stellen.

De openstelling van de dossiers is inmiddels tot 1 oktober verlengd.

b. Vraag aan Hagro HaROP coördinatoren:

- Graag vragen wij u dit memo te verspreiden onder uw collega's en medewerkers? Dit memo wordt zowel via de mail als via de whats-app groepen verspreid.

c.	<p><u>Actuele informatie:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rivm.nl • https://www.nhg.org/coronavirus • https://www.lhv.nl/actueel/nieuws/coronavirus-14-alle-informatie-voor-huisartsen-op-een-rij • https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19 • https://www.iknl.nl/palliatieve-zorg/afstemming-zorg/consultatie • https://www.vggm.nl/ • https://www.onzehuisartsen.nl/zorgprofessionals/organisatie/crisisteam-onze-huisartsen/coronavirus-covid-19/ 																				
d	<p><u>Samenstelling crisisteam:</u></p> <table border="1" data-bbox="223 649 1292 985"> <thead> <tr> <th>Functie/rol in het CT</th><th>Leden</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Voorzitter</td><td>Eric Scheppink</td></tr> <tr> <td>Huisarts HaROP Arnhem Zuid</td><td>Dorien Cohen Stuart</td></tr> <tr> <td>Huisarts HaROP Arnhem Noord</td><td>Marion Hart</td></tr> <tr> <td>Huisarts HaROP Liemers Zevenaar</td><td>Frank Mulling</td></tr> <tr> <td>Kaderarts Spoedzorg</td><td>Inge Nuijten</td></tr> <tr> <td>MT Huisartsendienst</td><td>Henk Meussen</td></tr> <tr> <td>MT ICT-Website-Fin-Leveranciers</td><td>Bard Evers</td></tr> <tr> <td>MT Adviseur/Verslaglegging</td><td>Henriëke de Wit</td></tr> <tr> <td>Logger/Plotter</td><td>Ilse Mulder</td></tr> </tbody> </table> <p>Raymond Wetzels blijft als voorzitter van Onze Huisartsen Coöperatie bij het crisisteam aangehaakt.</p>	Functie/rol in het CT	Leden	Voorzitter	Eric Scheppink	Huisarts HaROP Arnhem Zuid	Dorien Cohen Stuart	Huisarts HaROP Arnhem Noord	Marion Hart	Huisarts HaROP Liemers Zevenaar	Frank Mulling	Kaderarts Spoedzorg	Inge Nuijten	MT Huisartsendienst	Henk Meussen	MT ICT-Website-Fin-Leveranciers	Bard Evers	MT Adviseur/Verslaglegging	Henriëke de Wit	Logger/Plotter	Ilse Mulder
Functie/rol in het CT	Leden																				
Voorzitter	Eric Scheppink																				
Huisarts HaROP Arnhem Zuid	Dorien Cohen Stuart																				
Huisarts HaROP Arnhem Noord	Marion Hart																				
Huisarts HaROP Liemers Zevenaar	Frank Mulling																				
Kaderarts Spoedzorg	Inge Nuijten																				
MT Huisartsendienst	Henk Meussen																				
MT ICT-Website-Fin-Leveranciers	Bard Evers																				
MT Adviseur/Verslaglegging	Henriëke de Wit																				
Logger/Plotter	Ilse Mulder																				