

## **Update oproepdienst (ketenzorg) bloedafname**

In maart is aangegeven dat ten gevolge van de corona uitbraak de bloedafname oproepbrieven (oa. ketenzorg) niet verzonden zouden worden. Met het (deels) opstarten van de zorg is het weer mogelijk oproepbrieven te laten versturen aan patiënten.

### **Keuze uit verschillende opties per praktijk**

Per praktijk kan aangegeven worden of zij wel, niet of deels voortgang wil geven aan de oproepdienst. De ZekerWeten relatiebeheerders zullen in de komende week contact opnemen met huisartspraktijken die gebruik maken van de bloedafname oproepdienst. Per praktijk kan gekozen worden uit de volgende opties;

#### Optie A; oproepdienst opschorten

- oproepbrieven CVRM, DM en de overige pakketten worden niet verzonden

#### Optie B; oproepdienst geheel opstarten

- oproepbrieven CVRM, DM en de overige pakketten worden verzonden

#### Optie C; oproepdienst deels opstarten

- huisartspraktijk geeft per pakket (DM, CVRM of overige pakketten) aan of deze opgeschort of opgestart kan worden

### **Gepersonaliseerde oproepbrief**

Indien gewenst kan de oproepbrief aangepast worden met een extra tekstregel aangeleverd door de huisartspraktijk.

### **Brievenverzending verspreid over meerdere weken**

Om de toeloop op bloedafnamelocaties te spreiden worden de verzending van de oproepbrieven per praktijk over meerdere weken verspreid.

### **Toekomstige wijzigingen op gekozen optie**

Indien er in aanpassingen gewenst zijn op de gekozen optie kan hierover contact opgenomen worden met de relatiebeheerders van ZekerWeten.

### **Vragen?**

Neem contact op met ZekerWeten of uw relatiebeheerder via 088 - 005 5100.