

Zo werken we samen



bij drukte in Acute Zorgregio Oost

Een griep epidemie. De uitbraak van een multiresistente bacterie. Hitte tijdens de zomerreductie. Hoe garanderen we acute zorg als het enorm druk is? In de regio gaan we nóg beter samenwerken. In het Regioplan Acute Zorg 2018-2019 staat hoe we dat doen.

Het doel

De patiënt in de acute zorgketen krijgt zo snel mogelijk de juiste zorg op de juiste plaats en wordt zo min mogelijk verplaatst. Daarnaast kunnen zorgprofessionals hun werk goed blijven doen.

Dit zijn de afspraken

We zijn beter voorbereid

- ▶ We informeren elkaar eerder als we verwachten dat het druk wordt.
- ▶ In december komen de 7 ziekenhuizen en de 3 ambulancevoorzieningen samen om het griepseizoen voor te bereiden.

We zoeken regionale oplossingen

- ▶ Als het druk wordt, komen bestuurders namens alle organisaties snel bij elkaar om oplossingen te zoeken.
- ▶ Mogelijke oplossingen:
 - ⊢ Ziekenhuizen nemen interne maatregelen én maken samen maximaal 70 extra bedden vrij voor spoed. Dat doen ze door geplande zorg te verzetten of over te gaan tot dagopnames.
 - ⊢ De instroom beperken en de uitstroom vergroten in afstemming met huisartsen, verloskundigen, langdurige zorg en thuiszorg.
 - ⊢ Dagelijkse afstemming tussen de ambulancediensten over efficiënt gebruik van capaciteit in de ROAZ-regio.
 - ⊢ Afstemmen met andere regio's.

We maken de oplossingen werkbaar in de praktijk

- ▶ Een drukteteam coördineert de acties tijdens een drukke periode. Dat team bestaat uit de 7 managers van de Spoedeisende Hulpen, soms aangevuld vanuit de ambulancediensten, meldkamers, huisartsenorganisaties en de Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de regio (GHOR).

De uitgangspunten

- + Acute zorg gaat vóór planbare operaties en behandelingen.
- + Regionale zorgcontinuïteit gaat vóór individuele productie.
- + Tijdens drukte zoeken we de samenwerking en wordt geen discussie gevoerd over randvoorwaarden als financiering.
- + Organisaties blijven zelf verantwoordelijk voor de eigen bedrijfsvoering en de zorg voor patiënten.

Wat kun je zelf doen?

- + Geef het goede voorbeeld, vaccineer je bijvoorbeeld tegen griep.
- + Breng de afspraken uit het Regioplan onder de aandacht binnen je eigen organisatie.
- + Wijs binnen je organisatie een contactpersoon aan die meer informatie over het Regioplan kan geven aan medewerkers.

Meer weten?

Neem contact op met Karin van den Berg hoofd AZO
(karin.vandenberg@azo.nl)

Deze organisaties werken samen in de regio

Deze afspraken zijn gemaakt binnen het Regionaal Overleg Acute Zorgketen (ROAZ) van Acute Zorgregio Oost. De deelnemende organisaties: Huisartsenkring De Gelderse Rivieren, Huisartsenkring Gelre IJssel, Huisartsenkring Nijmegen e.o., Coöperatie Integrale Huisartsenzorg Nijmegen, Huisartsen Gelderse Vallei, Huisartsenpost Gelders Rivierenland, Huisartsenpost Oude

IJssel, Onze Huisartsen, RAV Gelderland Zuid, RAV Gelderland Midden, Witte Kruis Noord Oost Gelderland, Canisius Wilhelmina Ziekenhuis, Maasziekenhuis Pantein, Radboudumc, Rijnstate, Slingeland Ziekenhuis, Ziekenhuis Gelderse Vallei, Ziekenhuis Rivierenland Tiel, GHOR Gelderland Zuid, GHOR Gelderland Midden, GHOR Noord en Oost Gelderland, AZO.